Standardvilkår

Clerkr ApS, Nørregade 28D, 1., 1165 København K, CVR-nr. 46311809
Version 2.0. Disse Vilkår træder i kraft den 3. november 2026 og gælder for Aftaler indgået på eller efter denne dato. For eksisterende Aftaler træder de i kraft 30 dage efter underretning i henhold til punkt 17.
De engelske dokumenter er originalerne. Denne danske udgave er en oversættelse til orientering. Ved uoverensstemmelse gælder den version, Aftalen henviser til. Den engelske udgave findes på https://clerkr.ai/en/terms.

1. Generelt

1.1 Disse standardvilkår ("Vilkårene") gælder for Clerkr ApS' ("Clerkr") licensering og levering af software og tilknyttede tjenester til sine kunder ("Kunden").

1.2 Kontraktforholdet mellem Clerkr og Kunden består af den gældende ordrebekræftelse, abonnementsaftale eller anden skriftlig aftale indgået mellem Parterne ("Aftalen"), disse Vilkår og Databehandleraftalen.

1.3 Aftalen er bindende, når den er underskrevet af begge Parter eller på anden måde skriftligt accepteret af Parterne.

1.4 I tilfælde af uoverensstemmelse gælder følgende rangfølge: (i) Databehandleraftalen for forhold vedrørende behandling af personoplysninger; (ii) Aftalen; (iii) disse Vilkår.

1.5 Vilkår eller betingelser foreslået af Kunden finder ikke anvendelse, medmindre de er udtrykkeligt skriftligt accepteret af Clerkr.

2. Definitioner

2.1 "Aftalen" betyder aftalen mellem Clerkr og Kunden om levering af Produktet. "Kunden" betyder den juridiske enhed, der køber eller på anden måde får adgang til Produktet. "Parterne" betyder Clerkr og Kunden tilsammen. "Produktet" betyder Clerkr-softwareplatformen, tilføjelser, tjenester og tilhørende funktionalitet leveret under Aftalen. "Bruger" betyder en fysisk person, som Kunden har autoriseret til at tilgå og bruge Produktet. "Abonnement", "Abonnementsperiode" og "Abonnementsvederlag" betyder Kundens abonnement, dets løbetid og det vederlag, der skal betales, som angivet i Aftalen. "Kundedata" betyder alle data, oplysninger, dokumenter, mails, beskeder og andet materiale, som indsendes, uploades eller stilles til rådighed for Produktet af eller på vegne af Kunden eller dens Brugere, herunder gennem tilkoblede systemer. "AI-output" betyder tekst, opsummeringer, udkast, opgaver og andet materiale, som Produktet genererer på grundlag af Kundedata og Kundens forespørgsler. "Arbejdsdag" betyder en hverdag, der ikke er en dansk helligdag. "Databehandleraftalen" betyder den databehandleraftale, Parterne har indgået i henhold til punkt 18.

3. Licens og adgang

3.1 Under forudsætning af Kundens overholdelse af Aftalen og betaling af de gældende vederlag giver Clerkr Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at bruge Produktet i Abonnementsperioden til Kundens interne forretningsformål med det antal Brugere, der er angivet i Aftalen.

3.2 Kunden må ikke underlicensere, videresælge, udleje, distribuere eller på anden måde stille Produktet til rådighed for tredjeparter, medmindre det er udtrykkeligt skriftligt aftalt med Clerkr.

3.3 Brugerkonti er personlige og må ikke deles. Kunden er ansvarlig for, at dens Brugere overholder Aftalen og disse Vilkår, og skal straks deaktivere eller anmode om fjernelse af adgangen for enhver Bruger, der ikke længere er autoriseret.

3.4 Kunden er ansvarlig for det udstyr, den software, den internetforbindelse og de øvrige tekniske faciliteter, der kræves for at tilgå Produktet, og skal bruge Produktet i overensstemmelse med gældende lovgivning og kun til dets tilsigtede formål.

3.5 Clerkr kan overvåge brugen af Produktet i det omfang, det er rimeligt nødvendigt for at kontrollere overholdelsen af Aftalen, beskytte Produktet og dets brugere og forhindre misbrug. Sådan overvågning er begrænset til brugsmetadata og indebærer ikke gennemgang af Kundedata, bortset fra når Kunden har låst den supportadgang op, der er beskrevet i Databehandleraftalen.

4. Vederlag og betaling

4.1 Kunden betaler de vederlag, der er angivet i Aftalen. Medmindre andet er aftalt, forfalder fakturaer til betaling 14 dage efter fakturadatoen. Alle vederlag er eksklusive moms og andre gældende afgifter.

4.2 Betales der ikke rettidigt, kan Clerkr opkræve renter og rimelige inkassoomkostninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Forbliver et ubestridt beløb ubetalt, kan Clerkr efter mindst 14 dages skriftligt varsel suspendere Kundens adgang til Produktet, indtil betaling er modtaget. Suspension fritager ikke Kunden for pligten til at betale vederlag, der er påløbet i suspensionsperioden, og Kundedata bevares under suspensionen.

5. Prøveadgang

5.1 Clerkr kan tilbyde Kunden adgang til Produktet på prøve i en periode på 14 dage, vederlagsfrit og uden serviceniveauforpligtelser. Prøveperioden ophører automatisk ved udløb af prøveperioden, eller når Kunden indgår et betalt Abonnement.

5.2 Kundedata indtastet under en prøveperiode er underlagt de samme sikkerheds-, fortroligheds- og databeskyttelsesforpligtelser som under et betalt Abonnement. Medmindre Kunden indgår et betalt Abonnement, slettes Kundedata indtastet under prøveperioden inden 30 dage efter prøveperiodens udløb. Kunden er ansvarlig for at eksportere de data, Kunden ønsker at beholde, inden da.

6. Immaterielle rettigheder og begrænsninger

6.1 Clerkr og dets licensgivere bevarer alle rettigheder, adkomster og interesser i og til Produktet, herunder al software, kildekode, databaser, design, grænseflader, dokumentation, varemærker og andre immaterielle rettigheder. Bortset fra den begrænsede licens, der udtrykkeligt gives i disse Vilkår, overdrages ingen rettigheder til Produktet til Kunden.

6.2 Kunden må ikke, direkte eller indirekte: (a) kopiere, reproducere, ændre eller skabe afledte værker baseret på Produktet; (b) foretage reverse engineering, dekompilere, disassemblere eller på anden måde forsøge at opnå Produktets kildekode; (c) omgå eller gribe ind i sikkerheds- eller adgangskontroller; (d) bruge automatiserede midler til at scrape, crawle, udtrække eller indeksere Produktet; (e) stille Produktet til rådighed for uautoriserede tredjeparter; eller (f) bruge Produktet eller oplysninger opnået gennem Produktet til at udvikle eller understøtte et konkurrerende produkt eller en konkurrerende tjeneste. Intet i disse Vilkår forhindrer Kunden i at bruge oplysninger opnået gennem Produktet i overensstemmelse med gældende lovgivning og Aftalen.

7. Kundedata og AI-output

7.1 Kunden bevarer alle rettigheder, adkomster og interesser i Kundedata. Clerkr erhverver ingen rettigheder til Kundedata ud over den begrænsede ret til at behandle dem for at levere Produktet i overensstemmelse med Aftalen og Databehandleraftalen.

7.2 I forholdet mellem Parterne ejer Kunden alt AI-output. I det omfang Clerkr måtte have rettigheder til AI-output, overdrager Clerkr disse til Kunden ved frembringelsen. Clerkr gør ikke krav på AI-output og bruger ikke AI-output til andre formål end at levere det til Kunden.

7.3 Clerkr må ikke bruge Kundedata eller AI-output til at træne, finjustere, evaluere eller forbedre nogen sprogmodel eller andet AI-system, må ikke bruge Kundedata til analyse på tværs af kunder, benchmarking, markedsføring eller noget andet sekundært formål og skal sikre, at ingen underdatabehandler gør det. Kundedata behandles og opbevares udelukkende i Den Europæiske Union som beskrevet i Databehandleraftalen.

7.4 Kunden er ansvarlig for, at Kunden har de nødvendige rettigheder og tilladelser til at uploade, opbevare og behandle Kundedata gennem Produktet, og at Kundedata ikke indeholder ulovligt eller krænkende materiale. Clerkr kan begrænse adgangen til eller fjerne materiale, hvor det er rimeligt nødvendigt for at overholde gældende lovgivning eller en bindende afgørelse, beskytte Produktet eller tredjeparter eller forhindre misbrug, og underretter Kunden om en sådan foranstaltning uden unødig forsinkelse.

7.5 Produktet kan indeholde oplysninger fra tredjepartskilder. Clerkr garanterer ikke for nøjagtigheden, fuldstændigheden, tilgængeligheden eller den fortsatte medtagelse af oplysninger fra sådanne kilder.

8. Ændringer af Produktet

8.1 Clerkr kan ændre, forbedre, erstatte eller udfase funktioner i Produktet som led i den løbende udvikling og drift af sine tjenester, herunder tekniske forbedringer, sikkerhedsopdateringer, ændringer som følge af tredjepartsafhængigheder og lovkrav. Clerkr vil bestræbe sig rimeligt på, at væsentlige ændringer ikke i betydelig grad forringer Produktets samlede funktionalitet, og giver mindst 30 dages varsel om udfasning af en væsentlig funktion.

8.2 Clerkr kan udføre vedligeholdelse, der midlertidigt påvirker tilgængeligheden. Planlagt vedligeholdelse udføres uden for normal dansk arbejdstid, hvor det er rimeligt muligt, og varsles mindst 48 timer i forvejen.

9. Support og serviceniveauer

9.1 Clerkr yder support pr. e-mail til support@clerkr.ai på Arbejdsdage mellem kl. 9.00 og 17.00 dansk tid. Clerkr besvarer supporthenvendelser inden for én Arbejdsdag og hændelser, der forhindrer Kunden i at bruge Produktet (prioritet 1), inden for 4 timer i arbejdstiden.

9.2 Clerkr tilstræber en månedlig tilgængelighed af Produktet på 99,5 %, målt pr. kalendermåned og eksklusive planlagt vedligeholdelse varslet i henhold til punkt 8.2, force majeure-begivenheder og nedbrud forårsaget af Kunden eller dennes tredjepartsleverandører. Falder tilgængeligheden i en kalendermåned under 99,5 %, har Kunden efter skriftlig anmodning inden 30 dage ret til en kreditering på 10 % af det månedlige Abonnementsvederlag for den måned, og 25 %, hvis tilgængeligheden falder under 98 %. Kreditering er Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse ved nedsat tilgængelighed, bortset fra ved grov uagtsomhed eller forsæt.

9.3 Clerkr garanterer ikke, at Produktet er helt fri for fejl eller afbrydelser. Hvor det er skriftligt aftalt, går en kundespecifik serviceniveauaftale forud for dette punkt.

10. Ansvarsfraskrivelse vedrørende AI og juridisk information

10.1 Produktet anvender kunstig intelligens til at behandle og generere information på grundlag af Kundedata og, hvor Kunden slår det til, udvalgte offentligt tilgængelige kilder. AI-output genereres automatisk og kan være unøjagtigt, ufuldstændigt, vildledende eller forældet. Produktet er indrettet således, at ethvert AI-output henviser til de dokumenter, det bygger på, og forbliver et udkast, indtil en Bruger har gennemgået og godkendt det, og Produktet kan ikke sende nogen kommunikation på Kundens vegne.

10.2 Hverken Produktet eller noget AI-output udgør juridisk rådgivning eller et juridisk responsum, og Clerkr yder ikke juridisk rådgivning gennem Produktet. Kunden og dens Brugere er alene ansvarlige for at gennemgå og efterprøve AI-output og for at vurdere, om det er egnet til det formål, det bruges til. AI-output må ikke anvendes som erstatning for en selvstændig faglig vurdering.

10.3 I det videst mulige omfang gældende lovgivning tillader, er Clerkr ikke ansvarlig for tab, der opstår som følge af Kundens eller en Brugers tillid til AI-output, herunder enhver beslutning, juridisk vurdering, handling eller undladelse truffet på grundlag heraf. Dette begrænser ikke Clerkrs ansvar for brud på sine fortroligheds-, sikkerheds- eller databeskyttelsesforpligtelser efter punkt 12, 16 og 18.

11. Force majeure

11.1 Ingen af Parterne er ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser, i det omfang det skyldes forhold uden for Partens rimelige kontrol, herunder krig, terror, uroligheder, myndighedsforanstaltninger, epidemier, naturkatastrofer, brand, arbejdskonflikter, svigt i telekommunikation eller infrastruktur, omfattende strømafbrydelser, cyberhændelser, der ikke kan tilskrives den berørte Parts manglende gennemførelse af rimelige sikkerhedsforanstaltninger, og svigt hos tredjepartsleverandører ("Force Majeure-begivenhed"). Den berørte Part underretter den anden Part uden unødig forsinkelse og bestræber sig rimeligt på at afbøde virkningerne. Varer en Force Majeure-begivenhed i mere end 60 dage, kan hver af Parterne opsige Aftalen ved skriftlig meddelelse.

12. Ansvar

12.1 Hver af Parterne er ansvarlig efter gældende lovgivning for tab forårsaget af Partens misligholdelse af Aftalen.

12.2 I det videst mulige omfang gældende lovgivning tillader, er ingen af Parterne ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder tabt fortjeneste, omsætning, forretningsmuligheder, goodwill eller forventede besparelser.

12.3 Clerkrs samlede ansvar i forbindelse med Aftalen er begrænset til et beløb svarende til de vederlag, Kunden har betalt i de 12 måneder forud for den begivenhed, der giver anledning til kravet.

12.4 For krav, der udspringer af Clerkrs brud på sine fortrolighedsforpligtelser (punkt 16) eller sine databeskyttelses- og sikkerhedsforpligtelser (punkt 18 og Databehandleraftalen), erstattes begrænsningen i punkt 12.3 af et beløb svarende til det dobbelte af de vederlag, Kunden har betalt i de 12 måneder forud for begivenheden, og udelukkelsen af indirekte tab i punkt 12.2 gælder ikke for bøder, omkostninger til underretning af registrerede og rimelige omkostninger til undersøgelse og udbedring, som Kunden pådrager sig som følge af bruddet.

12.5 Begrænsningerne i dette punkt gælder ikke for ansvar, der ikke lovligt kan begrænses eller fraskrives, herunder ansvar for grov uagtsomhed eller forsæt.

13. Løbetid og opsigelse

13.1 Aftalen træder i kraft på den dato, der er angivet i Aftalen, og løber i den aftalte Abonnementsperiode. Medmindre andet er angivet i Aftalen, fornyes Abonnementet automatisk for på hinanden følgende perioder på 12 måneder, medmindre det opsiges af en af Parterne med 30 dages skriftligt varsel inden udløbet af den igangværende Abonnementsperiode.

13.2 Hver af Parterne kan ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis den anden Part begår væsentlig misligholdelse og ikke afhjælper den inden 30 dage efter modtagelse af skriftligt påkrav. Clerkr kan suspendere adgangen eller ophæve med øjeblikkelig virkning, hvor det er rimeligt nødvendigt på grund af ulovlig brug, alvorlige sikkerhedsrisici, krænkelse af tredjeparts rettigheder eller andet væsentligt misbrug, og underretter Kunden om årsagen uden unødig forsinkelse.

13.3 Ophør påvirker ikke rettigheder og forpligtelser, der er påløbet inden ophørsdatoen. Medmindre andet er aftalt, tilbagebetales vederlag betalt for den igangværende Abonnementsperiode ikke ved Kundens opsigelse, bortset fra hvor opsigelsen skyldes Clerkrs væsentlige misligholdelse eller sker efter en indsigelse i henhold til Databehandleraftalen.

14. Virkninger af ophør

14.1 Ved ophør eller udløb ophører Kundens ret til at tilgå og bruge Produktet, og Kunden sørger for, at dens Brugere ophører med brugen.

14.2 Kunden kan til enhver tid inden ophør eksportere sine Kundedata i DOCX- og PDF-format gennem Produktet og kan inden 30 dage efter ophør anmode om et SQL-udtræk af sine organisationsdata. Clerkr sletter Kundedata inden 30 dage efter ophør, og backups udløber inden yderligere 30 dage, som angivet i Databehandleraftalen.

15. Overdragelse

15.1 Ingen af Parterne må overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter Aftalen uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke. Clerkr kan uden samtykke overdrage Aftalen til et koncernforbundet selskab eller i forbindelse med fusion, omstrukturering eller salg af hele eller dele af sin virksomhed, forudsat at Kundens rettigheder, herunder efter Databehandleraftalen og punkt 16, ikke forringes væsentligt, og at Kunden underrettes skriftligt.

16. Fortrolighed

16.1 Hver af Parterne behandler alle ikke-offentlige oplysninger modtaget fra den anden Part i forbindelse med Aftalen fortroligt og bruger dem alene til Aftalens formål. Fortrolige oplysninger må kun videregives til medarbejdere, rådgivere og underleverandører, der har et legitimt behov for at kende dem og er underlagt fortrolighedsforpligtelser, der ikke er mindre beskyttende end disse.

16.2 Forpligtelserne gælder ikke for oplysninger, som er eller bliver offentligt tilgængelige uden den modtagende Parts skyld, som den modtagende Part lovligt kendte inden videregivelsen, som er udviklet selvstændigt uden brug af de fortrolige oplysninger, eller som skal videregives i henhold til lov eller påbud fra en kompetent myndighed; i så fald underretter den modtagende Part, hvor det er lovligt, den afgivende Part på forhånd og videregiver kun det, der kræves.

16.3 Clerkr anerkender, at Kunden er en advokatvirksomhed, og at Kundedata og AI-output kan være omfattet af advokaters tavshedspligt og lovbestemt fortrolighed. Clerkrs fortrolighedsforpligtelser vedrørende Kundedata og AI-output er ikke tidsbegrænsede og består tidsubegrænset efter Aftalens ophør. Clerkrs forpligtelser vedrørende Kundens øvrige fortrolige oplysninger og Kundens forpligtelser vedrørende Clerkrs fortrolige oplysninger består i 5 år efter ophør.

17. Ændringer

17.1 Clerkr kan ændre disse Vilkår, hvor det er rimeligt nødvendigt på grund af ændringer i dets tjenester, teknologi, forretningsmodel, gældende lovgivning eller sikkerhedskrav. Opdaterede Vilkår stilles til rådighed for Kunden og træder i kraft 30 dage efter underretning, medmindre loven kræver en anden ikrafttrædelsesdato. Påvirker en ændring Kundens rettigheder væsentligt og negativt, kan Kunden opsige Aftalen ved skriftlig meddelelse, inden ændringen træder i kraft, og har ret til forholdsmæssig tilbagebetaling af forudbetalte vederlag for perioden efter ophøret.

18. Personoplysninger og sikkerhed

18.1 Kunden er dataansvarlig for personoplysninger, der behandles gennem Produktet, og Clerkr er databehandler på Kundens vegne. Sådan behandling er reguleret af Databehandleraftalen indgået mellem Parterne, som udgør en integreret del af Aftalen. Ved uoverensstemmelse om behandling af personoplysninger går Databehandleraftalen forud.

18.2 Clerkr behandler kun personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kunden, gennemfører de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er beskrevet i Databehandleraftalen og dets Security Overview, holder Kundedata i Den Europæiske Union, anvender kun underdatabehandlere i overensstemmelse med Databehandleraftalen og underretter Kunden om brud på persondatasikkerheden uden unødig forsinkelse og senest 24 timer efter kendskab.

18.3 Kunden sikrer, at behandlingen af personoplysninger gennem Produktet har et lovligt grundlag, og at Kunden har opfyldt sine forpligtelser som dataansvarlig.

19. Meddelelser

19.1 Meddelelser vedrørende Aftalen skal gives skriftligt til de kontaktoplysninger, der er angivet i Aftalen. Meddelelser om support og driftsforhold kan sendes til support@clerkr.ai og meddelelser om databeskyttelse og sikkerhed til privacy@clerkr.ai. En meddelelse anses for modtaget én Arbejdsdag efter afsendelse.

20. Hele aftalen og delvis ugyldighed

20.1 Aftalen, disse Vilkår og Databehandleraftalen udgør hele aftalen mellem Parterne om aftalegenstanden og erstatter alle tidligere forståelser eller aftaler om samme genstand. Findes en bestemmelse ugyldig eller uden retskraft, forbliver de øvrige bestemmelser fuldt ud gældende, og den ugyldige bestemmelse erstattes eller fortolkes, så dens kommercielle formål opnås i det omfang loven tillader.

21. Lovvalg og tvistløsning

21.1 Aftalen og disse Vilkår er underlagt dansk ret med undtagelse af dansk rets lovvalgsregler. Parterne forsøger først i god tro at løse enhver tvist gennem forhandling. Enhver tvist afgøres endeligt af de danske domstole med Københavns Byret som aftalt værneting.

22. Ikrafttræden

22.1 Disse Vilkår træder i kraft den 3. november 2026 og gælder for Aftaler indgået på eller efter denne dato. For Aftaler indgået før denne dato erstatter disse Vilkår den tidligere version 30 dage efter underretning i henhold til punkt 17.